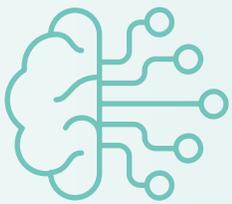




Catalogue

L'expertise française au service des MSP et de la gestion des infrastructures IT



Innovation



Sécurité



Qualité



Proximité

Sommaire

Edito	4
Retour sur 2024 : Performance, innovation et engagements tenus	6
Une stratégie ambitieuse pour 2025 : Simplifier, innover, accompagner	13
Offres et Avantages	19

Edito



Nadine Pilote

Directrice Générale
RG System

L'innovation participative, levier clé pour se démarquer et répondre aux besoins des MSP

Dans un secteur aussi compétitif que celui des logiciels IT, la capacité d'innovation est devenue un impératif mais aujourd'hui, il ne suffit plus d'innover : il faut **innover différemment**. C'est là qu'intervient l'innovation participative, un levier stratégique et fédérateur qui met les besoins de nos clients au centre de nos priorités.

Nos clients, source d'inspiration pour l'innovation participative

Chez RG System, nous croyons fermement que les idées les plus puissantes naissent de la **collaboration** et de la **co-création**. En 2024, plusieurs initiatives ont été réalisées pour innover ensemble : 60 ateliers produits, 1920 rendez-vous commerciaux, 9 événements partout en France, un sondage pour prioriser la roadmap, des beta tests. Ces différentes occasions d'échange nous ont permis de comprendre les besoins, les attentes, et aussi les frustrations de nos partenaires mais surtout, ces initiatives nous ont donné les clés pour avancer plus rapidement.

Un atout différenciateur face à la concurrence

RG System est l'**acteur français du RMM** et de la **prise en main à distance** qui crée une vraie relation de proximité avec ses partenaires. Ce positionnement, centré sur l'écoute et la co-création, devient un véritable facteur différenciateur face à la concurrence internationale.

RG System et Assist sont des logiciels conçus en suivant l'approche **Security by Design**

afin de prioriser la sécurité avant tout. Ce sont aussi des **solutions souveraines** avec leur infrastructure, leurs données et celles de nos clients stockées en France.

RG System est un écosystème qui propose des **partenariats technologiques** de confiance pour la sauvegarde et la cybersécurité.

Notre objectif : offrir une gamme de solutions IT qui répond vraiment aux besoins des MSP.



Bertrand Pigois

Directeur Général
Pôle Digital Services & Security
Groupe Septeo

« Pour le Groupe Septeo, RG System est devenu une des solutions incontournables dans la gestion de son IT. Au fil des ans, ses produits ont été implantés tant pour la gestion interne que pour celle de nos clients finaux. Dans la continuité, en septembre 2023, Assist est devenu l'outil de prise en main à distance du Groupe Septeo et de ses filiales.

Le Pôle Digital Services & Security, qui réunit les activités transverses autour des solutions de visibilité internet, de e-réputation, de supervision, de sécurité et d'externalisation, incarne notre ambition : proposer des solutions souveraines, innovantes et performantes à l'ensemble de nos marchés. Avec 98% de taux de satisfaction client et un indice de 97% sur la qualité de vie au travail, RG System est un pilier essentiel de cette vision et un partenaire de confiance pour les MSP.»



Retour sur 2024 :

Performance, innovation et engagements tenus

Une année d'innovation au service de nos clients



Edouard Cole

CTO et co-fondateur
RG System

En 2024, nous avons concentré nos efforts sur trois axes majeurs : **l'expérience utilisateur (UX)**, **l'amélioration du RMM** et la **sécurité**.

Côté UX, nous avons optimisé la navigation et la performance des listes, offrant une manipulation plus fluide de larges volumes de données. Par ailleurs, la refonte de l'arborescence, élément central de la navigation, est bien avancée et réserve de belles surprises pour 2025 !

Le RMM a bénéficié d'évolutions significatives, avec la refonte des Custom Scripts et l'arrivée du menu Système, regroupant désormais l'édition du registre, le transfert de fichiers et l'exécution de commandes. Une part importante de nos efforts a également porté sur la refonte des rapports.

Enfin, sur la partie sécurité, nous avons intégré le SSO Azure AD, la gestion des tokens d'API directement dans le Dashboard, ainsi que le SSO Bitdefender. Pour ceux sans Azure AD, le TOTP enrichit désormais le 2FA déjà en place.

Parmi les surprises à venir, qui ont déjà démarré en 2024, mais sans tout dévoiler, il y a aussi un gros focus sur la gestion des mises à jour Windows pour vous permettre d'appliquer les best practices en termes de gestion de parc informatique directement depuis votre Dashboard.

« Il n'y a pas grand-chose à dire. La solution est performante, en perpétuelle évolution. Les partenaires sont régulièrement sollicités pour avoir des avis « sur le terrain »



David Popot

Responsable technique chez
ERI CONCEPT Informatique



53

mises en
production



148

corrections de bugs

110

améliorations



9

nouvelles
fonctionnalités / refontes

La proximité : une valeur au cœur de notre accompagnement



Laurent Casse

Directeur Commercial
RG System

Chez RG System, la **Proximité** est au cœur de notre ADN. Elle se traduit par la disponibilité de nos équipes commerciales à plusieurs niveaux : des rendez-vous physiques chez nos partenaires pour échanger directement sur leurs besoins, mais également un suivi personnalisé dès leur entrée dans notre écosystème.

En effet, pour garantir un démarrage optimal, un suivi de l'onboarding est planifié entre le 45^e jour et les 6 mois suivant sa date d'entrée. Cet accompagnement permet de poser les bases d'une collaboration réussie et de répondre aux premiers besoins spécifiques. Par la suite, nos chargés de compte assurent un suivi annuel, renforçant la relation de confiance sur le long terme.

En 2024, cette démarche de proximité a été renforcée par des événements physiques organisés par nos équipes à Montpellier, Lyon, Nantes et Paris. Ces moments, plébiscités par nos partenaires, se poursuivront en 2025, avec une première date le **12 juin à Montpellier**.

Save the date
pour le prochain
événement Partenaires
à Montpellier le **12 juin**



90

**nouveaux
partenaires**



1920

**rendez-vous
commerciaux**



+20

**événements
physiques et virtuels**
organisés avec nos partenaires



Ecosystème MSP

L'expertise française au service des MSP et de la gestion des infrastructures IT

Un engagement fort pour la sécurité, la disponibilité et la satisfaction client



Mathieu Halluin

Responsable Production
& Service Clients
RG System

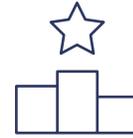
En 2024, nous avons réaffirmé notre engagement envers la **sécurité** et la **résilience** de notre application SaaS avec le maintien de notre certification **ISO 27001**. Cette démarche reflète notre sérieux et nos efforts constants pour protéger vos données et garantir une plateforme fiable.

Nous atteignons un SLA de production de **99,96 %**, assurant ainsi une disponibilité quasi permanente de nos services pour répondre à vos besoins avec fiabilité.

Notre partenariat renforcé avec OVHcloud, un acteur reconnu du cloud européen, nous permet d'offrir des performances optimisées tout en renforçant la confiance et la qualité de nos services.

Enfin, nous sommes fiers de maintenir un taux de satisfaction client de plus de **98 %** en 2024. Cet indicateur souligne notre volonté constante d'allier sécurité, disponibilité et excellence pour répondre à vos attentes.

Merci pour votre confiance, moteur de notre engagement quotidien.



98,76 %

de satisfaction client
pour l'équipe support



99,96 %

de disponibilité du
support



180

serveurs en production

62

technologies utilisées afin
de fournir une infrastructure
performante, résiliente et
disponible

« Super produit(s), super
équipe, super support »



Guillaume Bournigaud

Co-fondateur chez
Minoris Informatique



Une stratégie
ambitieuse pour 2025 :

**Simplifier,
innover,
accompagner**

En 2025, RG System s'engage à allier innovation et satisfaction client. Notre vision : des solutions performantes et intuitives, un accompagnement personnalisé, et l'automatisation pour plus d'efficacité. Ensemble, nous construirons une année placée sous le signe de la croissance et du succès partagé.

Stratégie Produit 2025 : des solutions conçues pour accompagner l'évolution des métiers du MSP



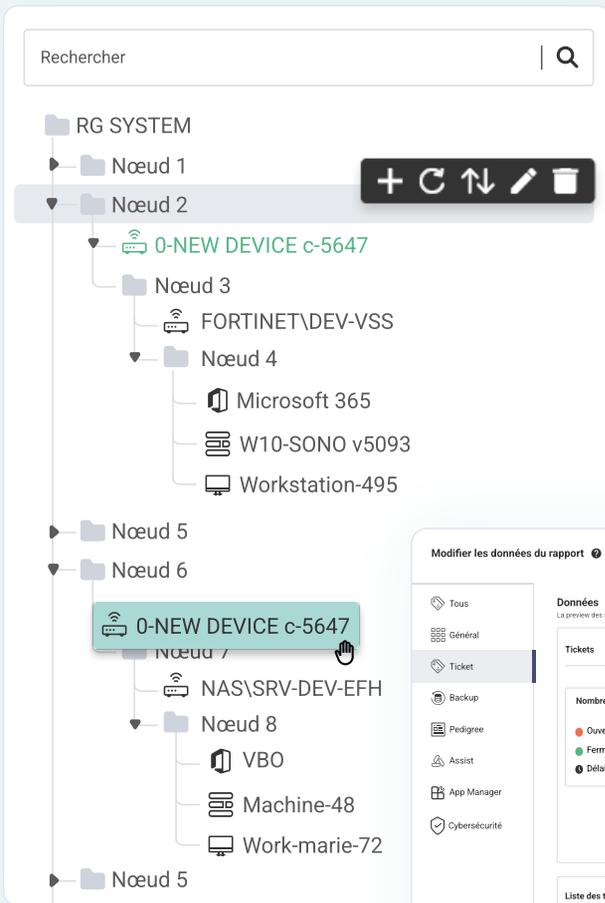
Séverine Carre
Chief Product Officer
RG System

La **stratégie produit 2025** incarne l'engagement de RG System à répondre aux besoins évolutifs de nos partenaires tout en innovant dans notre offre. Elle est le fruit d'une écoute attentive de vos retours, recueillis lors de **rencontres, sondages et ateliers**. Cette feuille de route a été soigneusement élaborée pour refléter la vision d'enrichir les solutions SaaS de RG System en phase avec l'évolution des métiers de l'IT.

Nous privilégierons un équilibre entre les améliorations fonctionnelles et l'innovation, en intégrant des **améliorations de performance technique** et une **expérience utilisateur optimisée**. Nous nous concentrerons sur des optimisations concernant les rapports, l'arborescence et la navigation du dashboard.

L'automatisation des processus est une attente forte de nos partenaires, nous y répondrons demain par la mise à disposition de Windows Update, l'ajout des templates de custom script dans notre brique d'automatisation ainsi que dans la gestion d'applications personnalisées. Enfin nous rendrons l'accès aux données plus granulaire et plus intelligent en ajoutant le multiroot.

En 2025, nous nous engageons à fournir des solutions qui allient **innovation** et **praticité**, renforçant ainsi notre position sur le marché.



Modifier les données du rapport

Tous
Général
Ticket
Backup
Pedigree
Assist
App Manager
Cybersécurité

Données
La preview des widget est réalisée avec des données fictives pour vous permettre de vous projeter dans la construction du rapport.

Tickets

Nombre de tickets

- Ouverts
- Fermés
- Délais de clôture

Configuration

Type d'agent
 Workstation Serveur

Système d'Exploitation
Windows, Mac, Linux, ESX

Autres plateformes
Microsoft 365, Device

Liste des tickets

Agent	Criticité (rang 3)	Plugins	ID Ticket	Etat

Configuration

Type d'agent
 Workstation Serveur

Système d'Exploitation
Windows

Autres plateformes
Device SNMP

Récapitulatif

Criticité des tickets

Agents en incidents

TEXT

TEXT

WINDOWS UPDATE | RG SYSTEM / #ici

#ici #IDNœud Règle(s) en cours (2) HERITAGE ACTIF

Etat des MAJ Blacklist Historique

	Nom de l'agent	Nom de la MAJ	Criticité	KB disponible depuis	Noeud	Redémarrage requis	Statut	Type d'agent	Type de KB
<input checked="" type="checkbox"/>	Agent 1	2024-04 Mise à jour...	Critique	09/04/2024	Noeud 1	Oui	A faire	Serveur	Drivers
<input checked="" type="checkbox"/>	Agent 2	2024-04 Mise à jour...	Critique	09/04/2024	Noeud 2	Non	Redémarrage requis	Workstation	Software
<input checked="" type="checkbox"/>	Agent 3	2024-04 Mise à jour...	Critique	09/04/2024	Noeud 3	Oui	A faire	VM	Software
<input type="checkbox"/>	Agent 4	2024-04 Mise à jour...	Optionnelle	09/04/2024	Noeud 4	Non	Bloqué	Hyperviseur	Drivers

Des outils dédiés pour booster la communication de nos partenaires



Mélanie Olivier

Responsable Marketing
et Communication
RG System

Chez RG System, nous savons que **promouvoir votre offre** et **valoriser votre expertise** sont essentiels pour vous démarquer. C'est pourquoi nous mettons à disposition de nos partenaires des **kits marketing complets et personnalisés**.

Ces outils incluent des présentations clés en main, des supports visuels (brochures, infographies, vidéos), et des contenus digitaux prêts à l'emploi pour vos réseaux sociaux. Ils sont conçus pour vous aider à présenter efficacement notre solution de supervision informatique, tout en valorisant votre rôle clé auprès de vos clients.

Notre objectif ? Vous offrir des ressources de qualité, adaptées à vos besoins, afin de renforcer votre visibilité et d'accélérer vos ventes.

En tant que partenaire RG System, vous bénéficiez d'un accompagnement sur mesure pour tirer le meilleur parti de ces kits. Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment ils peuvent dynamiser votre activité !



Jean-Claude PERRET
 Directeur technique chez
 LECLERE

« Les kits marketing Microsoft 365 et Cybersécurité sont vraiment une aide précieuse. Ils me permettent de finaliser mes plaquettes commerciales et marketing avec des outils clairs et bien pensés. Je suis très satisfait de ces supports, ils m'accompagnent efficacement dans la création de mes documents. »



Kit marketing

Offre de supervision informatique

RG system
SECURITE, OPTIMIS

Il est fréquent de penser que Microsoft prend en charge la sauvegarde complète des données, mais c'est une erreur.

Vous devez vous assurer de contrôler et de préserver l'accès à vos données sur Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business et Microsoft Teams.

53% des professionnels de l'IT admettent que des données de leurs applications sont allées perdues ou corrompues.

59% des entreprises ne prennent aucune mesure pour protéger leurs données dans les applications SaaS.

(Source : ESG, SaaS Data Protection: A Work in Progress, 2022)

Catalogue sauvegarde Microsoft 365
 Professionnels, sauvegardez vos données MS365

Le fonctionnement actuel de Microsoft

Microsoft s'occupe de l'infrastructure, mais le client reste responsable de ses données

Perception du client
 Microsoft s'occupe de tout

Réalité
 Microsoft s'occupe de l'infrastructure, mais le client reste responsable de ses données.

Nos offres de sauvegarde Microsoft 365

- 1. MS365 Only**
 Sauvegarde et restauration des emails Exchange Online
- 2. MS365 + OneDrive**
 Sauvegarde et restauration des emails Exchange Online et OneDrive
- 3. MS365 + OneDrive + CRM**
 Sauvegarde et restauration des données Microsoft 365

Catalogue sauvegarde Microsoft 365
 Professionnels, sauvegardez vos données MS365

Schéma explicatif
 Analysez entre les offres de cybersécurité et la sécurité de vos locaux d'entreprise

Offres cybersécurité*
 Tout professionnel a accès versions Cloud, On-prem et Hybrid

- Sécurité standard EPP**
 Protection du poste contre les menaces connues
- Sécurité plus EPP + ATS**
 Protection du poste contre les menaces connues et inconnues
- Sécurité pro EPP + ATS + EDR**
 Protection contre les incidents

Catalogue cybersécurité
 Professionnels, optimisez votre sécurité informatique

Offre Cybersécurité

- ATS**
 Advanced Threat Defense est une technologie de détection proactive innovante qui utilise des méthodes heuristiques de pointe pour détecter des menaces connues ou d'inconnues nouvelles menaces de type zero-days en temps réel.
- EDR**
 L'EDR se concentre essentiellement sur la détection et la réponse aux menaces ou niveaux des terminaux (endpoints), tels que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les serveurs.
- SOC**
 Équipe d'experts en sécurité informatique chargée de gérer les opérations de sécurité à l'échelle de l'entreprise. Ils sont responsables des opérations de sécurité, qualifiés et utilisant la SaaS et les outils dédiés pour surveiller, analyser et répondre à des incidents de sécurité.
- SIA**
 Service Level Agreement, traduit en français par l'Accord de Niveau de Service, est un contrat formel qui établit les attentes, les responsabilités et les engagements entre un prestataire de services et son client.
- SANDBOX**
 Un sandbox est un environnement sécurisé et isolé utilisé pour exécuter des programmes ou des fichiers potentiellement malveillants sans risque de compromettre le système d'origine.
- MACHINE LEARNING**
 Le machine learning (apprentissage automatique) en cybersécurité fait référence à l'application de techniques d'apprentissage automatique pour analyser des modèles, identifier des tendances et prendre des décisions en matière de sécurité informatique.

Catalogue Sauvegarde Microsoft 365

Propulsé par
RG system
SECURITE, OPTIMIS

Catalogue Sauvegarde Microsoft 365

Professionnels, sauvegardez vos données Microsoft 365

Propulsé par
RG system
SECURITE, OPTIMIS

Contenus

Catalogue, argumentaires de vente/sensibilisation
 Directive NIS 2, schéma explicatif des offres cybersécurité vulgarisées, offres cybersécurité/Ado on, glossaire.
 Consulter ou télécharger le catalogue cybersécurité.

Fiches produits
 Fiche produit RG System et fiche produit en marque blanche
 Consulter ou télécharger la fiche produit avec logo RG System
 Consulter ou télécharger la fiche produit sans logo RG System
 Consulter ou télécharger la fiche produit sans logo RG System MODIFIABLE

Vidéo - RG System & Bitdefender
 Le bon design implique toujours un simple contenu ne suffit plus et présenter ses différents ad2-ons.
 Consulter ou télécharger la vidéo

Posts LinkedIn
 Connaître l'op 5 des avantages du service MDR
 Consulter ou télécharger le sujet du post LinkedIn
 Consulter ou télécharger le texte du post
 Vidéo Action Campaign
 Consulter ou télécharger la vidéo
 Consulter ou télécharger le texte du post
 Webinar
 Consulter ou télécharger le visuel du post LinkedIn

Kit marketing cybersécurité
 Professionnels, optimisez votre sécurité informatique

Il est fréquent de penser que Microsoft prend en charge la sauvegarde complète des données, mais c'est une erreur.

Vous devez vous assurer de contrôler et de préserver l'accès à vos données sur Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business et Microsoft Teams.

53% des professionnels de l'IT admettent que des données de leurs applications sont allées perdues ou corrompues.

59% des entreprises ne prennent aucune mesure pour protéger leurs données dans les applications SaaS.

(Source : ESG, SaaS Data Protection: A Work in Progress, 2022)

Catalogue sauvegarde Microsoft 365
 Professionnels, sauvegardez vos données MS365

Centralisation et automatisatisation : le duo gagnant pour vos factures



Aurore Chevalier

Responsable ADV
RG System

L'optimisation et la simplification des **processus d'Administration des Ventes (ADV)** et de facturation sont essentielles pour améliorer l'efficacité opérationnelle de nos partenaires. En mettant en place une amélioration continue du processus de facturation, nous visons à réduire les tâches manuelles, favorisant ainsi **l'automatisation**. Cette transition permet non seulement un gain de temps significatif, mais également une diminution des erreurs

humaines, garantissant des factures précises et fiables. De plus, nous prévoyons d'intégrer la notion de « client » dans le Dashboard, facilitant l'organisation de l'arborescence et offrant une vue d'ensemble plus claire. Les informations essentielles, telles que le nom et les contacts des clients, seront rassemblées sur une page dédiée ce qui facilitera leurs consultations.

La liste des clients dans le Dashboard assurera une navigation fluide et rapide, rendant la lecture des factures plus intuitive. Cette approche centrée sur l'utilisateur améliore l'expérience client tout en optimisant les processus internes, contribuant ainsi à une performance globale accrue.



Offres et Avantages

La plateforme centralisée en mode SaaS dédiée aux professionnels de l'IT



Gestion informatique à distance, RMM :

Bénéficiez d'une surveillance proactive 24/7 et d'une facturation à l'agent, pour une gestion optimisée de vos parcs IT.



Prise en main à distance, ASSIST :

Simplifiez vos interventions avec une solution 100 % française, sans installation, et un support chat joignable en moins de 10 secondes.



Backup Microsoft 365 :

Protégez les données et assurez leur restauration jusqu'à 1,5 To par utilisateur avec une rétention de 7 ans.



Backup Files & Data :

Adaptez vos sauvegardes de fichiers et bases SQL Server avec un modèle au forfait jusqu'à 500 Go par serveur et 100 Go par PC.



Solutions de cybersécurité :

Garantissez une protection contre les attaques avancées 24/7 grâce à l'analyse des risques, d'un antivirus next-gen et des technologies EDR et MDR.

Nos partenaires technologiques

Plus de 600 partenaires nous font confiance

@ ABSYS

Actual
Systèmes

APIXIS
INTÉGRATEUR DE SOLUTIONS
🔧 ⚙️ 🔒 ➡️

Berger
Levrault

Calliope
Business Solutions

CONTY

Dataouest

déris
SRA

ERI
CONCEPTS

finaxiome
développement

ITSB
IT Solutions for Business

JCD
groupe

JVS-MAIRISTEM

LECLERE

le conseil
informatique

NEPHYLA
technologies

PARTNER
informatique

Priism

psai
INFORMATIQUE

SERVICES NETWORK
HOSTING

solware
partner auto

Ecosystème MSP

L'expertise française au service des MSP et de la gestion des infrastructures IT



Bitdefender.

Renforcez votre cyber résilience en choisissant la bonne solution défensive.

- Endpoint Protection and Response (EPR)
- Managed Detection and Response (MDR)
- Advanced Threat Intelligence
- Cloud Security Posture Management (CSPM)
- Offensive Security Services (OSaaS 2.0)





septeo

Solutions
Professionnels de l'IT

194, avenue de la Gare Sud de France, 34970 LATTES

+ 33 (0)4 11 93 42 00 | contact@rgsystem.com

rgsystem.fr

Derrière
chaque
moment
de vie.