

# Module Assist



## La prise en main à distance rapide, sécurisée et pensée pour les MSP

Parce qu'aujourd'hui, chaque seconde compte pour vos clients, Assist vous permet d'intervenir immédiatement sur leurs machines, sans aucune installation préalable. **Full web, simple, et 100% française**, la solution de prise en main à distance **s'intègre nativement à votre environnement RG System Suite**.



**Aucune installation,  
100% SaaS**



**Prise en main  
ultra-rapide**



**Sécurisé et hébergé  
en France**

## Tarification simple et transparente



**Essai gratuit 30 jours** : testez Assist sans engagement



**Sans engagement** : vous adaptez votre volume en toute liberté



**Paiement à l'usage** : facturation par canal, ajustable selon vos besoins



**Tarification modulable** : ajoutez des canaux pour augmenter votre capacité d'intervention

## Les fonctionnalités



### Transfert de fichiers sécurisé

Envoi rapide de fichiers, sans limite de poids ou de format, avec chiffrement des flux.



### Historique des connexions

Suivi détaillé et archivage des interventions réalisées sur chaque machine.



### Changement de session Windows

Accédez aux différentes sessions utilisateurs sans perte de connexion.



### Raccourcis clavier

Exécutez rapidement vos commandes essentielles grâce aux 13 raccourcis clavier natif.



### Blocage de la souris

Sécurisation des actions critiques en empêchant l'utilisateur d'interagir durant l'intervention.



### Gestion de la qualité d'image

Ajustement dynamique de la résolution d'affichage pour optimiser les performances selon la qualité du réseau.



### Données matérielles

Accès aux informations détaillées des machines distantes (processeur, RAM, OS...).



### Copier/coller de texte

Transfert facile de données essentielles (commandes, identifiants...) en quelques secondes.

## Trois possibilités de connexion pour s'adapter à votre besoin

### Sans installation préalable

Intervention **rapide** sans **installation préalable**, idéale pour les **dépannages ponctuels** sans **déploiement d'agent**.

### Intégrée à la supervision

Installation de l'agent de supervision pour un accès **permanent**, avec ou **sans** la présence de l'utilisateur.

### Sans supervision

Installation de l'agent Assist pour un accès **permanent**, avec ou sans la présence de l'utilisateur et **sans coûts** supplémentaires.

[Essayer gratuitement](#)